



CRYO PRO™ XL

CRYOTHÉRAPIE COMPRESSIVE

dr.aktive®

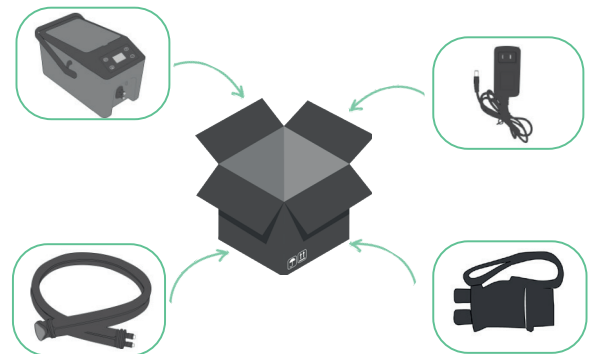
Procédure de retour et de prolongation

1. Si vous souhaitez prolonger la location, rendez-vous sur notre site www.kinetec.fr, dans l'onglet location, cliquez sur le produit **Extension location Cryo Pro™ XL** et passez votre commande.

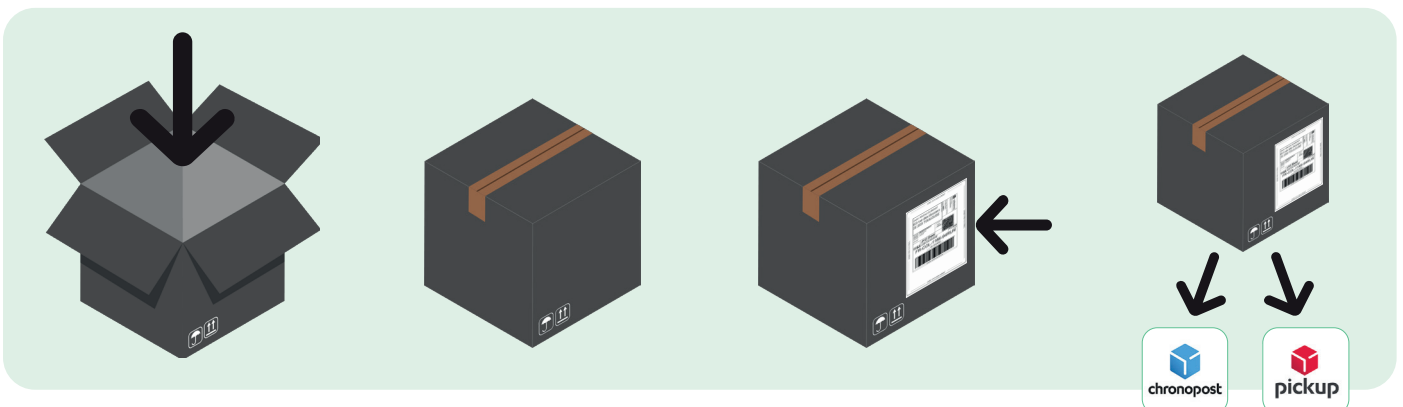
Si vous souhaitez mettre fin à la location, contactez le service clients 48h avant la fin de location sur contact@kinetec.fr afin d'obtenir l'étiquette "retour".

2. Avant de mettre l'appareil et les accessoires dans son emballage d'origine, vérifiez que ce dernier soit vide, et que tous les accessoires soient au complet. (voir liste ci-dessous)
 - Ne renvoyez pas l'enveloppe, vous pouvez la conserver. Veuillez vous rapporter aux instructions de location jointes dans le colis.
3. Remettez d'abord l'unité de contrôle et le tuyau dans le sac plastique, puis le tout avec les deux autres accessoires dans le carton.
4. Collez l'étiquette de retour au dessus de l'étiquette de livraison.
5. Déposez le colis dans un relais ou locker pick-up Chronopost.

Composition Cryo Pro™ XL	
1x Unité de contrôle	À NE PAS RENVOYER
1x Enveloppe de votre choix	
1x Tuyau connecteur	
1x Câble d'alimentation secteur	
1x Accessoire de vidange	



- Tout matériel non restitué, incomplet ou détérioré lors du retour pourra faire l'objet d'une facturation à hauteur de sa valeur de remplacement, fixée à 1 190 € TTC pour l'ensemble du matériel concerné. Il est essentiel que le Cryo Pro™ XL soit emballé avec soin dans son carton d'origine.
- Veuillez à ce que l'étiquette d'adresse ci-jointe indiquant l'adresse Kinetec soit apposée à l'extérieur de la boîte.



Si vous avez quelques minutes, merci de remplir notre questionnaire de satisfaction, et le joindre dans le colis retour.

Pour plus d'informations, veuillez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@kinetec.fr

kinetec®