

BoBo Dice – FAQ

1) Mes dés ne sont pas détectés par l'application !

Assurez-vous qu'ils sont chargés.

Assurez-vous que vos services de localisation sont activés (appareils Android).

Assurez-vous que le Bluetooth est activé.

Assurez-vous que l'autorisation de localisation est activée dans l'application.

2) Combien de temps faut-il pour recharger complètement mon BoBo Dice ?

Il faut seulement 10 secondes pour recharger complètement votre dé, ce qui correspond à environ 2 heures* de jeu.

* Cela dépend des jeux, de l'utilisation des LED, etc.

3) Pourquoi mes dés ne se rechargent-ils pas ?

Pour vous assurer que le processus de chargement se déroule correctement, suivez ces conseils:

- Placez la face 5 du dé vers le bas et appuyez le dé sur le chargeur. Le chargement complet devrait prendre environ 10 secondes.
- Le dé clignote en vert lorsqu'il est complètement chargé.
- Le voyant bleu du chargeur indique la puissance de la batterie du dé et devrait s'éclaircir pendant la charge.
- Si aucune lumière bleue n'apparaît, essayez de placer le dé sous un angle différent.

4) Comment puis-je savoir quels dés à l'écran sont liés à quels dés sur la table ?

Certains jeux utilisent la couleur des points des dés connectés pour vous aider à vous repérer. D'autres ne le font pas, mais vous pouvez toujours appuyer sur un dé à l'écran (dans le coin supérieur droit du menu principal) pour allumer les voyants LED des dés liés et les détecter. Sympa, non ?

5) Puis-je connecter le dé à plusieurs appareils ?

Oui, vous pouvez synchroniser votre BoBo Dice avec plusieurs appareils, mais vous ne pouvez pas l'utiliser simultanément sur plusieurs appareils.

Fermez les applications associées sur tout appareil connecté lorsque vous essayez de vous connecter à un nouvel appareil.

6) Comment puis-je connaître le niveau de batterie restant ?

Vous pouvez voir le niveau de la batterie dans la section de gestion de la batterie de l'application BoBo Dice qui se trouve dans le coin supérieur droit du menu principal.

7) J'ai essayé d'ajouter un dé, mais je ne l'ai pas trouvé dans le panneau « Ajouter un dé ».

Essayez de désactiver, puis de réactiver le Bluetooth de votre appareil.

Si vous avez connecté vos dés à plusieurs appareils, assurez-vous que les applications sont fermées sur ces autres appareils.

8) Puis-je désactiver les dés ?

Non. Cependant, si vous fermez simplement l'application BoBo Dice, les dés se déconnecteront de votre appareil.

Ils se reconnecteront automatiquement une fois que l'application sera ouverte à nouveau et que les dés seront chargés.

9) Comment puis-je savoir si mon dé est chargé ?

Vous pouvez vérifier le niveau de batterie de chaque dé connecté sur le panneau de gestion de la batterie. Il se trouve dans le coin supérieur droit du lobby de l'application BoBo Dice.

10) Quel est le cycle de charge d'un dé ?

Parce qu'il est alimenté par un super condensateur, vous pouvez profiter de centaines de milliers de cycles de charge.

11) Le dé perd sa connexion pendant le jeu

Cela peut se produire si la batterie du dé est faible. Si le dé est hors de portée (ou si quelque chose interfère avec la connexion).

12) Mon dé ne se recharge pas

Assurez-vous que les broches touchent les points de contact des cinq faces. Faites pivoter le dé de 90 degrés et essayez de le placer à nouveau sur les broches du chargeur. Lavez le dé avec un peu d'eau (*Certains dés qui ne se chargent pas ont recommencé à fonctionner après cette procédure).

13) Pourquoi mes dés s'allument-ils même si je ne joue pas ?

La lumière clignotante indique que vos dés sont connectés et reconnus par l'application.

Vous pouvez toujours allumer et éteindre les lumières en allant dans le menu de gestion des dés.

14) Dois-je activer mon Bluetooth ?

Oui, Bobo Dice a besoin de votre Bluetooth pour pouvoir se connecter.

15) Compatibilité iOS et Android ?

BoBo Dice est compatible avec Android et iOS.

16) Comment ajouter un dé ?

Allez dans Gestion des dés et touchez l'icône Plus, ou touchez Plus d'options puis touchez Ajouter un dé.

Une fenêtre de recherche Bluetooth s'ouvre, choisissez les dés que vous souhaitez connecter.

La dernière lettre majuscule du nom de série du dé indique la couleur de ses pips (par exemple R = Rouge, B = Bleu, K = Noir...).