

De (nom de la société de réparation) From (repair company Name) : .....	Date : ___/___/___
<b>MODELE DE LA MACHINE</b> <b>CPM MODEL :</b> .....	<b>Numéro de série</b> <b>Serial Number :</b> .....

**DESCRIPTION DE LA PANNE :**

**FAILURE DESCRIPTION :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**PIÈCE(S) A CHANGER :**

**PARTS TO BE CHANGED :**

Numéro de la pièce : Part Number :	Désignation : Part Name :	Quantité : Quantity :

Pour les moteurs, les potentiomètres de copie, l'alimentation PCB, la poignée de commande, et les logiciels la pièce à remplacer doit être retournée à KINETEC pour analyse.

*For motor, copy potentiometer, power supply PCB, hand control, software the damage part must be returned to KINETEC for analysis.*

Temps et coût de la main d'œuvre :

*Labor time and cost : .....*

**APPROBATION KINETEC :**

**KINETEC APPROVAL :**

OUI / YES

NON / NO

Commentaires : <i>Comments :</i> ..... ..... ..... .....
---

### **PROCÉDURE**

**Seul, le fabricant KINETEC peut accorder la garantie sur ses appareils dans les conditions énoncées dans les manuels d'utilisation de chaque appareil.**

Cependant, quand le matériel est expédié à l'étranger, KINETEC peut accorder la garantie sans retour de l'appareil dans ses locaux sous les conditions suivantes :

- 1) Une demande de réparation sous garantie doit être rédigée par un réparateur agréé par KINETEC. Sur cette demande doivent apparaître :
  - le nom du réparateur
  - les références exactes de l'appareil (Type et N° de série)
  - la description détaillée de la panne
  - les références des pièces qui doivent être changées
  - le temps nécessaire à la réparation ainsi que le coût
- 2) Dès réception de cette demande, KINETEC donnera ou non son accord pour que la réparation décrite soit effectuée par le réparateur.
- 3) Les réparateurs agréés sont des réparateurs qui ont reçu une formation technique sur nos produits et qui ont reçu leur diplôme maintenance KINETEC. La société KINETEC s'engage à tenir informées ces sociétés de toutes modifications importantes et à leur fournir les documents techniques nécessaires.

### **PROCEDURE**

**KINETEC is the only one who can allow the warranty on his own products with reference to the warranty limits explained on each user manual.**

However, when products are shipped to foreign countries, KINETEC can allow the warranty without return of defective product under conditions as follows:

- 1) A warranty repair request must be written by an approved repair agent. On this request should appear:
  - The name of the repair agent
  - The ref of the product ( model and serial number )
  - The detailed description of the failure
  - The reference of parts which must be change
  - The time and the cost of the repair
- 2) As soon as KINETEC receive this request, an approval or disapproval will be given to the repair agent.
- 3) Approved repair agent is an agent who has follow with success maintenance training with KINETEC. In his side KINETEC will provide to this agent all technical documentations available to update his knowledge.

Rédacteur: <i>Nom: Ogé C.</i>  <i>Date : 22/06/2017</i>	Approbateur: <i>Nom: Carrasco J.</i>  <i>Date : 22/06/2017</i>	Responsable processus: <i>Nom: Carrasco J.</i>  <i>Date : 22/06/2017</i>
--	---	---